

当社の個人情報保護の姿勢について

～個人情報漏洩問題～

Yahoo!BB

460万人分の名簿流出

新聞、TVでも話題になりましたが、Yahoo!BBは460万人分の名簿が流出し、恐喝されました。

コンピュータのない時代であれば、460万人分の紙の名簿を持ち出すことなど出来なかったことですが、DVD1枚で持ち出した、というのも驚きました。

恐喝をした犯人は既に逮捕されていますが、情報入手経路は未だ不明のようです。

当社では本事件発生直後より個人情報保護体制の見直しをしました。

当社データベースについて

当社では社員のみがデータベース閲覧可能であり、業務委託はしていません。

一般社員は、DVDやCD-RのないPCを利用しており、また、データベース自体に一覧データをダウンロードするような機能がありません。

データベースの一覧表示で表示される項目は、氏名、市町村までの住所(郵便番号で特定できる住所)、契約しているサービス、法人の場合の会社名であり、電話番号や正確な住所、生年月日は表示されません。

また、その後起きたジャパネットたかたが、旧データベースのデータが流出したとのこと

で、それを受け、当社でも旧データベースのデータについてチェックをし、保管管理を徹底しました。

今後の個人情報保護への取り組みについて

これまでも当社では、コンビニでの支払時に住所、氏名を店員に見られたくない、という主に女性の方の要望を受け、[ス마트ビット](#)という個人情報の特定できないカードによる支払い方法を導入するなど、お客様の立場に立った個人情報保護に取り組んで参りました。

今後も、社内体制の整備、社員教育の徹底をはかり、個人情報保護に努めてまいります。